



Solución Alternativa de Conflictos Gratis, eficaz y centrada en los niños

**Alternativa de Conflictos
Los Facilitadores de WOCCE Ofrecen una Solución**

El Consorcio del Oeste del Condado de Orange para Educación Especial (WOCCE) ofrece facilitadores profesionales capacitados en Soluciones Alternativas de Conflictos (Alternative Dispute Resolution, ADR) a los padres y al personal de los distritos en FVSD, HBCSD, HBUHSD, OVSD, y WSD. Los facilitadores de WOCCE están disponibles para ayudar con cualquier problema o preocupación de educación especial. Como facilitadores capacitados, pueden ayudar con cualquier cuestión sobre el Programa Educativo Individualizado (Individualized Education Program, IEP por sus siglas en inglés). Usted puede ponerse en contacto con un facilitador de WOCCE y solicitar una reunión informal, una sesión de resolución alternativa confidencial, o simplemente pedir consejo por teléfono.

El objetivo de los facilitadores de WOCCE es ayudar a los padres y al personal del distrito a resolver conflictos temprano para que todos puedan seguir enfocados en el cumplimiento de las necesidades educativas del niño. Los facilitadores de WOCCE ofrecen un ambiente respetoso y neutral en donde pueden hablar de preocupaciones específicas. Pueden ofrecer soluciones creativas y ayudar con el intercambio de ideas. Ellos se esfuerzan para la pronta resolución de conflictos, y trabajan para construir colaboración mediante el uso de un enfoque centrado en el alumno, orientado a los resultados.

Las siguientes son algunas **P**reguntas frecuentes y **R**espuestas que ayudan a explicar el proceso de ADR.

P. ¿Qué es Solución Alternativa de Conflictos?

R: Solución Alternativa de Conflictos es una manera informal y eficaz para resolver diferencias en una manera positiva. Es un proceso de resolución de problemas en lugar de un proceso adversarial, y permite que todos comuniquen directamente entre sí para crear una solución mutuamente aceptable. ADR anima que todos se enfoquen primero en las necesidades educativas del niño y mantengan relaciones positivas en el trabajo entre los administradores, el personal del distrito y los padres de familia.

P. ¿Por qué elegiría ADR?

R. Es gratis, oportuna y eficaz. ADR mantiene la toma de decisiones en las manos de los padres y los educadores y ayuda a preservar las relaciones importantes. Los participantes que negocian sus propias resoluciones tienen mayor control sobre el resultado del conflicto y por lo general son más satisfechos con la solución. La eficacia de un acuerdo es reforzada cuando las familias y las escuelas asumen la responsabilidad mutua para desarrollar soluciones, en lugar de un acuerdo impuesto por otra persona que toma las decisiones. Además, los acuerdos generalmente pueden implementarse dentro de un corto período de tiempo después de un ADR.

P. ¿Cómo es diferente a una reunión de IEP?

R. Una sesión de ADR se dirige solamente a aquellas áreas donde hay una diferencia de opinión o una preocupación.

P. ¿Quiénes son las personas que participan en una sesión de ADR?

R. Los padres, un representante del distrito, y el facilitador de WOCCE.

P. ¿Qué sucede en una sesión de ADR con un facilitador de WOCCSE?

R. En una reunión de ADR, el facilitador de WOCCSE dará una descripción del proceso, y luego permitirá que los padres hablen de sus preocupaciones. El facilitador establecerá que todos entienden el desacuerdo y entonces, animando una comunicación abierta, ayuda a todos a trabajar juntos para crear una resolución en donde todos están de acuerdo. El representante de WOCCSE no hace decisiones, sino es un facilitador imparcial.

P. ¿Cuánto tiempo toma?

R. Un representante de WOCCSE le regresará su llamada dentro de 48 horas y una reunión normalmente será programada dentro de dos semanas. Las sesiones de ADR por lo general duran dos horas.

P. ¿Cómo se documentan los acuerdos?

R. Dependiendo en las preocupaciones discutidas, los acuerdos sobre los cambios pueden ser documentados a través del proceso del IEP (un cambio), o un acuerdo de solución confidencial.

P. ¿Es confidencial un acuerdo de ADR?

R. Sí. Sin embargo, algunas partes de un acuerdo de ADR pueden necesitar ser compartidas con otros a fin de que se puedan implementar apropiadamente. Esto se aclarará cuando se alcanza un acuerdo específico.

P. ¿Estoy obligado por el proceso de ADR?

R. No, una sesión de ADR no es obligatoria. Si usted participa en una actividad de ADR y sus preocupaciones no se resuelven a su satisfacción, todavía tiene derecho de solicitar una reunión del equipo de IEP, solamente mediación, o una audiencia procesal.

P. ¿Qué debo hacer para prepararme?

R. ¡Traiga sus ideas! Venga preparado para hablar de y explorar soluciones creativas y concentrarse en resultados positivos.

P. ¿Cómo se inicia el proceso?

R. Un padre o personal del distrito pueden llamar al facilitador de WOCCSE para discutir cómo proceder. El siguiente paso puede ser una conferencia telefónica, una sesión de ADR, o una reunión del equipo del IEP.

***Para comenzar el proceso, póngase en contacto con el director de educación especial del distrito O para hablar con un facilitador de WOCCSE, póngase en contacto con:
Nancy Finch-Heuerman, Directora
(714) 903-7000 ext. 504620***

Directoras de WOCCE

Anne Delfosse, Directora Ejecutiva
Nancy Finch-Heuerman, Directora
Lindy Leech-Painter, Directora

714-903-7000 x 504601
714-903-7000 x 504620
714-903-7000 x 504610

Administradores del Distrito para Educación Especial

FVSD

Cara Robinson
714-843-3281

HBC

Stacy Wheat
714-378-2045

HBUHSD

Doug Siembieda
714-903-7000 x4410

OVSD

Melissa Hurd
714-847-2551 x1315

WSD

Reagan Lopez
714-894-7344